Sure Hotel By Best Western Châteauroux ***

Restaurant Amarys

Allée du Forum

36330 LE POINCONNET - CHATEAUROUX

www.surehotelchateauroux.com

Réceptionniste Confirmé H/F

Description du poste et Missions

Vous êtes en charge de l'accueil des clients et du suivi de leur expérience tout au long de leur séjour.
Vous assurez l'ensemble des missions de la réception : gestion des réservations et du planning, des arrivées, de la facturation, des encaissements et des départs.
Vous gérez les appels téléphoniques, le traitement des mails et les opérations de clôture.
Vous participez au service de la restauration.

Profil recherché

De formation hôtelière de préférence, vous bénéficiez d'une première expérience réussie en réception.
Vous avez envie de mettre vos qualités relationnelles au service des clients.
Le sens du détail, l'accueil personnalisé et l'adaptabilité n'ont plus de secret pour vous.
Vous aimez travailler dans un établissement à taille humaine, vous avez le sens de l'anticipation et l'esprit d'équipe.
Vous maitrisez l'anglais et l'environnement informatique.
Vous avez envie d'apprendre et de progresser.

Informations utiles

Contrat CDI - Salaire 2 100,00 EUR par mois
Niveau de qualification BEP/CAP, Technicien/Employé Bac +2
Expérience souhaitée - Logement possible

Qui sommes nous ?

Sure Hôtel by Best Western Châteauroux France
42 chambres ***
Restaurant « Maître restaurateur »
Établissement labellisé « Clef verte »
Réputé pour son excellent accueil, vous évoluerez au sein d'une équipe soudée, passionnée et attentive à maintenir un service client de haut niveau.
Vous rejoindrez un établissement à taille humaine, attentif à l'évolution de ses collaborateurs et à leur bien-être !